

ご利用者様・ご家族様 サービス満足度アンケート 集計表

施設名： 富士山荘短期入所生活介護事業所

		4点	3点	2点	1点	0点	点数	平均評価	
		大変満足	満足	普通	少し不満	不満			無回答
1	職員の挨拶はしっかりできていますか	11	9	2			75	3.4	
2	職員の身だしなみは適切ですか	9	13	1			77	3.3	
3	職員のご家族様への言葉遣いは丁寧ですか	10	12				76	3.5	
4	職員のご利用者様への接し方は丁寧ですか	11	10	1			76	3.5	
5	職員の電話の対応は丁寧ですか	11	8	2		1	72	3.4	
6	職員は良く声を掛けるなど、話しやすい雰囲気ですか	12	6	2		1	70	3.5	
7	希望・要望について話を聞いてくれますか	10	9	3			73	3.3	
8	希望・要望について迅速に応じてくれますか	10	9	3			73	3.3	
9	知りたいことをいつでも知ることができますか	10	10	2			74	3.4	
10	介護・支援の方法は適切ですか	10	10	1		1	72	3.4	
11	居室やトイレ、風呂などの共用スペースの清掃は行き届いていますか	7	7	2		6	53	3.3	
12	入浴や排泄は嫌な思いをすることなく配慮されていますか	7	7	3		5	55	3.2	
13	薬の管理や処置は適切にしてくれますか	12	8	1		1	74	3.5	
14	ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	10	12				76	3.5	
15	病気やケガなどの緊急時の対応は適切ですか	10	8			4	64	3.6	
16	食事は美味しいですか	7	7	3		5	55	3.2	
17	楽しみにしている行事や活動が行われていますか	7	8	3		4	58	3.2	
18	定期的に入所中の様子や行事など情報提供がありますか	8	7	5		2	63	3.2	
19	お知らせや掲示物が見やすく分かりやすいですか	8	4	6		4	56	3.1	
20	プライバシーや個人情報は守られていますか	9	8	3		2	66	3.3	
21	個別支援計画は、ご本人様・ご家族様の意向や希望が反映されていますか	9	11	1		1	71	3.4	
22	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は分かりやすいですか	8	9	4		1	67	3.2	
23	困りごとを第三者委員など職員以外にも相談できることを知っていますか	5	5	3	2	7	43	2.9	
24	ご利用者様の服装、頭髪、顔など整容はきちんと行われていますか	10	9	3			73	3.3	
25	この施設を利用して良かったと思いますか	12	7	3			75	3.4	
合 計		233	213	57	2	0	45	1,687	3.3
		88.3%		0.4%		回答件数		505	
		満足		不満					

コメント

- ・いつも細心の配慮と丁寧な対応をありがたく思っております。
- ・介護する人の気遣いがあり嬉しかったです。これからもよろしくお願いします。
- ・第三者委員については把握していませんでしたが、いつもよく対応して頂き助かっています。
- ・家族としてとても助かっています。これからも利用しやすい施設であることを願っています。
- ・連絡帳に記載されていることと送迎時の本人の楽しそうな様子をいつも確認しています。
- ・本人が嫌がらずに利用してくれるので家族もとても安心しています。職員の皆様の対応のおかげです。
- ・コロナ禍にも関わらずお花見等、刺激のある行事があり本当に嬉しいです。これからもどうか宜しくお願い致します。
- ・本人は認知症であり様子は聞けませんが、帰ってくると「よかった」と言っていますので安心してます。
- ・新型コロナのワクチンを富士山荘で接種してもらってとても助かりました。ありがとうございました。