

ご利用者様・ご家族様 サービス満足度アンケート 集計表

施設名： 富士山荘居宅介護支援事業所

		4点	3点	2点	1点	0点	点数	平均評価
		大変満足	満足	普通	少し不満	不満		
1	職員の挨拶はしっかりできていますか	11	4	2			60	3.5
2	職員の身だしなみは適切ですか	9	5	3			57	3.4
3	職員のご家族様への言葉遣いは丁寧ですか	9	6	2			58	3.4
4	職員のご利用者様への接し方は丁寧ですか	10	5	2			59	3.5
5	職員の電話の対応は丁寧ですか	10	4	3			58	3.4
6	職員は良く声を掛けるなど、話しやすい雰囲気ですか	10	4	2	1		57	3.4
7	希望・要望について話を聞いてくれますか	11	4	2			60	3.5
8	希望・要望について迅速に応えてくれますか	11	3	3			59	3.5
9	知りたいことをいつでも知ることができますか	10	5	2			59	3.5
10	支援の方法は適切ですか	10	6	1			60	3.5
11	ご本人の健康管理について相談ができますか	10	6	1			60	3.5
12	緊急時の連絡体制は適切ですか	10	5	2			59	3.5
13	様子の確認など定期的な訪問がありますか	10	6	1			60	3.5
14	プライバシーや個人情報は守られていますか	10	6	1			60	3.5
15	個別支援計画は、ご本人様・ご家族様の意向や希望が反映されていますか	10	5	2			59	3.5
16	困りごとを第三者委員など職員以外にも相談できることを知っていますか	6	2	6		3	42	3.0
17	この介護支援専門員を利用して良かったと思いますか	11	5	1			61	3.6
合 計		168	81	36	1	0	988	2.3
		87.1%		0.3%		回答件数	286	
		満足		不満				

コメント

- ・とても良くしていただき本当に助かっています。これからも宜しくお願い致します。
- ・よく相談に乗ってもらえ、丁寧に説明して下さり、とても頼りになります。今後もよろしくお願いします。
- ・第三者委員については把握していませんでした。
- ・大変満足しております。
- ・いつもありがとうございます。
- ・悩み事や不安にその日のうちに相談に乗っていただき、とても感動しました。
- ・何でも相談できるケアマネさんに出会えて、介護のために引っ越してきてよかったです。皆様に支えられ母は幸せです。
- ・いつも力になっていただき感謝しています。皆様の助けがあって在宅介護が続けられていると思っています。