

ご利用者様・ご家族様 サービス満足度アンケート 集計表

施設名： 地域密着型特別養護老人ホーム富士山荘ふるさと

		4点					3点		2点		1点		0点		点数	平均評価
		大変満足	満足	普通	少し不満	不満	無回答									
1	職員の挨拶はしっかりできていますか	3	7	1			1							35	3.2	
2	職員の身だしなみは適切ですか	2	7	1			2							31	3.1	
3	職員のご家族様への言葉遣いは丁寧ですか	3	7	2										37	3.1	
4	職員のご利用者様への接し方は丁寧ですか	3	7	1			1							35	3.2	
5	職員の電話の対応は丁寧ですか	3	7	2										37	3.1	
6	職員は良く声を掛けるなど、話しやすい雰囲気ですか	3	5	2			2							31	3.1	
7	希望・要望について話を聞いてくれますか	3	6	2			1							34	3.1	
8	希望・要望について迅速に応えてくれますか	3	5	2			2							31	3.1	
9	知りたいことをいつでも知ることができますか	3	4	1			4							26	3.3	
10	介護・支援の方法は適切ですか	2	5	1			4							25	3.1	
11	居室やトイレ、風呂などの共用スペースの清掃は行き届いていますか	1	4	1			6							18	3.0	
12	入浴や排泄は嫌な思いをすることなく配慮されていますか	1	4	1			6							18	3.0	
13	薬の管理や処置は適切にしてくれますか	2	4	1			5							22	3.1	
14	ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	2	6	2			2							30	3.0	
15	病気やケガなどの緊急時の対応は適切ですか	2	5	2			3							27	3.0	
16	食事は美味しいですか	1	3	2			6							17	2.8	
17	楽しみにしている行事や活動が行われていますか	1	4	1			6							18	3.0	
18	定期的に入所中の様子や行事など情報提供がありますか	2	5	1			4							25	3.1	
19	お知らせや掲示物は見やすく分かりやすいですか	2	4	1			5							22	3.1	
20	プライバシーや個人情報は守られていますか	3	5	2			2							31	3.1	
21	個別支援計画は、ご本人様・ご家族様の意向や希望が反映されていますか	2	7	1			2							31	3.1	
22	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は分かりやすいですか	3	5	3			1							33	3.0	
23	困りごとを第三者委員など職員以外にも相談できることを知っていますか	2	4	1	1		4							23	2.9	
24	ご利用者様の服装、頭髪、顔など整容はきちんと行われていますか	1	5	2	1		3							24	2.7	
25	この施設を利用して良かったと思いますか	6	4	2										40	3.3	
合 計		59	129	38	2	0	72						701	3.1		
		82.5%			0.9%		回答件数	228								
		満足				不満										

コメント

- ・家族としては大変満足し、感謝しております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
- ・支払いについてご迷惑をお掛けしていますが、これからもよろしく願います。
- ・お世話になって間もないこととコロナ禍で面会を控えているため回答が限られます。ご理解ください。
- ・いつもご配慮下さり本当に感謝しております。今後もお世話になりますが、宜しく願い致します。