

ご利用者様・ご家族様 サービス満足度アンケート 集計表

施設名： 特別養護老人ホーム富士山荘

		4点 3点 2点 1点 0点					点数	平均評価	
		大変満足	満足	普通	少し不満	不満			無回答
1	職員の挨拶はしっかりできていますか	10	8				64	3.6	
2	職員の身だしなみは適切ですか	10	7	1			63	3.5	
3	職員のご家族様への言葉遣いは丁寧ですか	10	8				64	3.6	
4	職員のご利用者様への接し方は丁寧ですか	9	9				63	3.5	
5	職員の電話の対応は丁寧ですか	10	8				64	3.6	
6	職員は良く声を掛けるなど、話しやすい雰囲気ですか	9	8	1			62	3.4	
7	希望・要望について話を聞いてくれますか	9	8	1			62	3.4	
8	希望・要望について迅速に応じてくれますか	9	8	1			62	3.4	
9	知りたいことをいつでも知ることができますか	9	6	3			60	3.3	
10	介護・支援の方法は適切ですか	9	8			1	60	3.5	
11	居室やトイレ、風呂などの共用スペースの清掃は行き届いていますか	8	6	2		2	54	3.4	
12	入浴や排泄は嫌な思いをすることなく配慮されていますか	8	6	2		2	54	3.4	
13	薬の管理や処置は適切にしてくれますか	10	4	2		2	56	3.5	
14	ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	12	5	1			65	3.6	
15	病気やケガなどの緊急時の対応は適切ですか	12	5	1			65	3.6	
16	食事は美味しいですか	5	5	3		5	41	3.2	
17	楽しみにしている行事や活動が行われていますか	6	6	3		3	48	3.2	
18	定期的に入所中の様子や行事など情報提供がありますか	10	5	2	1		60	3.3	
19	お知らせや掲示物は見やすく分かりやすいですか	10	4	4			60	3.3	
20	プライバシーや個人情報は守られていますか	9	6	2		1	58	3.4	
21	個別支援計画は、ご本人様・ご家族様の意向や希望が反映されていますか	12	4	1		1	62	3.6	
22	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は分かりやすいですか	10	5	3			61	3.4	
23	困りごとを第三者委員など職員以外にも相談できることを知っていますか	6	4	2		6	40	3.3	
24	ご利用者様の服装、頭髪、顔など整容はきちんと行われていますか	8	7	2	1		58	3.2	
25	この施設を利用して良かったと思いますか	12	6				66	3.7	
合 計		232	156	37	2	0	23	1,472	3.4
		90.9%		0.5%		回答件数		427	
		満足		不満					

コメント

- ・いつもありがとうございます。100歳を過ぎておりますがよろしく願いいたします。
- ・いつも親切丁寧に対応して下さりありがとうございます。家族皆、安心していますので、これからもお願いします。
- ・安心してお任せしております。
- ・いつも丁寧に接して頂き感謝しています。
- ・大変お世話になっております。家族皆、安心して毎日平和に過ごしています。
- ・コロナ禍の中、いつも大変お世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・新型コロナウイルス対応で大変かと思いますが、よろしくお願いします。
- ・時々、写真などを送っていただき、とても嬉しいです。
- ・食事中に面会したことがないため食事については分かりませんが、本人は満足していると思います。
- ・今のところ困りごとはありませんが、第三者委員に委相談できることは知りませんでした。